ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ НЕБАНКОВСКАЯ КРЕДИТНАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ «МОБИ.ДЕНЬГИ»

УТВЕРЖДЕНО
Приказом № 14 от 14.05.2025
Генерального директора НКО
(введено в действие 30.05.2025)

Публичная оферта ООО НКО «МОБИ.Деньги» об осуществлении перевода денежных средств, в том числе перевода электронных денежных средств (Редакция № 10)

Москва
2025

Настоящая оферта (далее – **Оферта**) адресована физическим лицам и является официальным публичным предложением ООО НКО «МОБИ.Деньги» заключить договор об осуществлении перевода денежных средств без открытия банковских счетов, в том числе перевода электронных денежных средств, в соответствии с п. 2 ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации. Договор об осуществлении перевода денежных средств без открытия банковских счетов, в том числе перевода электронных денежных средств считается заключённым и приобретает силу с момента совершения физическим лицом действий, предусмотренных Офертой и означающих безоговорочное принятие физическим лицом всех условий Оферты без каких-либо изъятий или ограничений на условиях присоединения.

1. Термины и определения

Авторизация – разрешение, предоставляемое НКО и/или Партнёром НКО для проведения Операций и порождающее обязательство НКО по исполнению Распоряжений.

Банковская карта – платёжная карта (в том числе карта международных платёжных систем), эмитированная кредитной организацией, являющаяся электронным средством платежа и используемая Плательщиком (держателем Банковской карты).

Банковский платёжный агент (БПА) – Партнёр НКО, не являющийся кредитной организацией, действующий от имени и по поручению НКО, на основании договора с НКО, осуществляющий приём денежных средств Плательщиков (в том числе наличных) с использованием Канала обслуживания БПА для целей последующего Перевода Получателю; проводящий идентификацию Плательщиков и/или предоставляющий ЭСП Плательщикам; осуществляющий выдачу денежных средств в целях возврата Остатка ЭДС (в том числе в результате отказа Плательщика, предоставившего НКО денежные средства, от Перевода, если это предусмотрено правилами НКО). В зависимости от полномочий, которыми НКО наделяет БПА по условиям соответствующего договора, отдельные БПА могут выполнять все или часть функций, указанных в настоящем пункте.

Банк-партнёр – Партнёр НКО - кредитная организация, осуществляющая перевод денежных средств по поручению Плательщика без открытия банковского счёта, привлекающая НКО для совершения Перевода в адрес Получателей в качестве кредитной организации – посредника в переводе, проводящая идентификацию Плательщика в соответствии с условиями договора с НКО или выдающая наличные денежные средства в целях возврата Остатка ЭДС.

Банк-эквайрер – Партнёр НКО - кредитная организация, осуществляющая расчёты по операциям, совершаемым с использованием Банковских карт по поручению Плательщика (держателя Банковской карты) для увеличения остатка ЭДС на ЭСП Плательщика в НКО (зачисления ЭДС). Для целей настоящей Оферты Банком-эквайрером признаётся также кредитная организация, предоставляющая возможность Плательщикам совершать перевод денежных средств, находящихся на банковском счёте Плательщика, открытом в данной кредитной организации, посредством таких Каналов обслуживания как интернет-банк, мобильный банк, система «банк-клиент» и т.п.

Блокирование ЭСП – процедура установления НКО технического ограничения на совершение Операций, в том числе предусматривающего отказ в предоставлении Авторизации. Блокирование ЭСП может быть временным (приостановление использования Плательщиком ЭСП), так и постоянным (прекращение использования Плательщиком ЭСП).

Договор – Договор об осуществлении перевода денежных средств без открытия банковских счетов, в том числе перевода электронных денежных средств, заключаемый на условиях, изложенных в Оферте.

Заявление – электронный документ, содержащий заявление Плательщика в НКО на предоставление ЭСП, в том числе информацию о сумме первоначального остатка ЭДС, подлежащей зачислению на Счёт.

Каналы обслуживания – аппаратно-программные комплексы или специальные технические средства НКО и/или Партнёров НКО (операционные офисы, банкоматы, терминалы самообслуживания, мобильный банкинг, интернет-банкинг, web-сайты в сети Интернет, системы дистанционного банковского обслуживания, специальные технические средства Предприятия и пр.), предоставляемые Плательщикам в целях оформления и передачи в НКО Заявлений и/или Распоряжений, а также совершения иных действий, направленных на дистанционное проведение Операций. Перечень Каналов обслуживания размещён на Сайте НКО.

Личный кабинет – Канал обслуживания, предоставляющий собой специализированный раздел на web-сайте Партнёра или НКО в сети Интернет, защищённый специальными средствами и содержащий данные Плательщика и Реквизиты ЭСП, а также иную информацию, устанавливаемую Партнёром или НКО, в том числе историю Операций. Термин употребляется в случаях, требующих специального указания на использование Личного кабинета. Во всем остальном в отношении Личного кабинета применяются положения Оферты, установленные в отношении использования Каналов обслуживания.

Логин – уникальная последовательность алфавитно-цифровых символов, присвоенная или указываемая Плательщиком при регистрации в Личном кабинете Системы MOBI.Деньги, позволяющая провести аутентификацию Плательщика в Системе MOBI.Деньги.

Максимальная сумма Платёжного лимита:

а) в случае использования неперсонифицированного ЭСП - не превышает в любой момент времени 15 (пятнадцать тысяч) рублей, а общая сумма переводимых Электронных денежных средств с использованием такого неперсонифицированного ЭСП не превышает 40 (сорок) тысяч рублей в течение календарного месяца;

б) в случае проведения НКО упрощённой идентификации Плательщика в соответствии с требованиями Федерального закона от «07» августа 2001 г. № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путём, и финансированию терроризма» (далее – Закон 115-ФЗ) - в любой момент не

превышает 100 (сто) тысяч рублей, а общая сумма переводимых Электронных денежных средств с использованием ЭСП при проведении упрощённой идентификации не превышает 200 (двести) тысяч рублей в течение календарного месяца. При проведении упрощённой идентификации Плательщика используемое им ЭСП является неперсонифицированным;

в) в случае проведения идентификации Плательщика в соответствии с требованиями Закона 115-ФЗ в любой момент не превышает 600 (шестьсот) тысяч рублей либо сумму в иностранной валюте, эквивалентную 600 (шестистам) тысячам рублей по официальному курсу Банка России. При проведении идентификации Плательщика его ЭСП считается персонифицированным**.**

НКО – Общество с ограниченной ответственностью Небанковская кредитная организация «МОБИ.Деньги», являющееся оператором электронных денежных средств. Лицензия на осуществление банковских операций № 3523-К от «28» ноября 2016 года Место нахождения: 125009, г. Москва, Большой Гнездниковский пер., д. 7.

Оператор связи – Партнёр НКО, оказывающий Плательщикам (абонентам) услуги связи на основании соответствующей лицензии, установивший с НКО договорные отношения в целях предоставления Плательщикам возможности осуществлять Переводы в пользу Получателя за счёт денежных средств Плательщика, предоставленных им Оператору связи и учитываемых на лицевом счёте абонента у Оператора связи.

Операция – операция по зачислению Электронных денежных средств на Счёт или Перевод, осуществляемые НКО на основании Распоряжения, а также операция по списанию комиссий, предусмотренных Тарифами.

Операция БСК - операция, соответствующая признакам осуществления перевода денежных средств без добровольного согласия клиента (Плательщика), а именно без согласия Плательщика или с согласия Плательщика, полученного под влиянием обмана или при злоупотреблении доверием. Признаки осуществления перевода денежных средств без добровольного согласия Плательщика устанавливаются Банком России и размещаются на его официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет». В случае выявления операции БСК НКО совершает действия, указанные в п.6.2.7 Оферты.

Операция возврата – действия Получателя, направленные на возврат суммы Перевода/части суммы Перевода Плательщику в связи с возвратом Плательщиком товаров (отказа от выполнения работ, оказания услуг), в том числе в связи непредоставлением (неоказанием) Получателем товаров (работ, услуг) Плательщику, ранее оплаченных Плательщиком с использованием ЭСП, или в связи с ошибочным указанием Плательщиком платежных реквизитов Получателя в Распоряжении. Размер денежных средств по Операции возврата определяется в соответствии с договором, заключённым Получателем и Плательщиком, но в любом случае не может превышать сумму первоначальной Операции.

Оператор услуг информационного обмена – организация, оказывающая НКО на основании договора услуги обмена информацией при осуществлении операций с использованием ЭСП между НКО и Плательщиком.

Остаток ЭДС – один из Реквизитов ЭСП, определяющий размер денежного обязательства (требования) в пределах Платёжного лимита, которое Плательщик вправе предъявить НКО при осуществлении Операций в сумме предоставленных денежных средств и учитываемых на Счёте в качестве Электронных денежных средств. Предоставление ЭСП без первоначального остатка ЭДС, размер которого определяется на момент принятия НКО Заявления, не осуществляется.

Пароль – уникальная последовательность алфавитно-цифровых символов, произвольно генерируемая программными средствами НКО, и служащая, наряду с Логином, средством аутентификации в Системе МОВI.Деньги.

Партнёр – юридическое лицо или физическое лицо, в том числе Оператор услуг информационного обмена, зарегистрированное в качестве индивидуального предпринимателя, обладающее в предусмотренных законодательством случаях необходимыми лицензиями, установившее с НКО договорные отношения, в рамках которых предоставляет возможность Плательщикам посредством Канала обслуживания, принадлежащего указанному лицу, оформить и передать в НКО через Оператора услуг информационного обмена Заявление и/или Распоряжение, в том числе организации, обеспечивающие информационное и технологическое взаимодействие между НКО и иными участниками расчётов. Список Партнёров размещён на Сайте НКО.

Перевод - операция по безналичному перечислению Электронных денежных средств со Счёта, осуществляемая НКО в пользу Получателя на основании Распоряжения, в том числе Трансграничный перевод, а также операция по безналичному перечислению денежных средств, совершаемая НКО в качестве посредника в переводе Банка-партнёра и/или за счёт денежных средств, предоставляемых юридическими лицами или индивидуальными предпринимателями НКО в пользу физического лица, если Договором предусмотрена такая возможность. В случаях, предусмотренных настоящей Офертой, договором между Плательщиком и Получателем или порядком использования соответствующего Канала обслуживания, Перевод может осуществляться на основании требований Получателей средств, при условии получения НКО заранее данного акцепта Плательщика на совершение такого Перевода. В случаях, предусмотренных настоящей Офертой, договором между Плательщиком и Получателем или порядком использования соответствующего Канала обслуживания, Перевод может осуществляться на основании Распоряжения Плательщика на периодическое совершение Переводов (регулярные Переводы - автоплатеж), при условии получения НКО Распоряжения на регулярные Переводы (пункт 5.2. Оферты).

Платёжный лимит – предельный размер Остатка Электронных денежных средств на Счёте и/или размер денежных средств Плательщика, предоставленных им Банку-партнёру, Перевод которых совершается НКО в качестве посредника, в рамках которого Плательщик вправе совершать Операции.

Плательщик - физическое лицо (резидент или нерезидент), заключившее с НКО Договор.

Получатель – конечный получатель Электронных денежных средств или денежных средств, зачисляемых на банковский счёт, в адрес которого осуществляется Перевод, а именно:
- физическое лицо, которому НКО на основании Распоряжения осуществляет Перевод, не связанный с осуществлением предпринимательской деятельности или осуществлением адвокатом / нотариусом частной практики;
- юридическое лицо, за исключением кредитной организации, или индивидуальный предприниматель, получающее денежные средства Плательщика за реализуемые товары, выполняемые работы, оказываемые услуги, распространение результатов интеллектуальной деятельности;
- некоммерческая организация;
- органы государственной власти и местного самоуправления, бюджетные учреждения, получающие денежные средства Плательщика в рамках выполнения ими функций, установленных законодательством Российской Федерации;
- кредитная организация, получающая денежные средства Плательщика в рамках установленных с Плательщиком договорных отношений (погашение задолженности перед кредитной организацией, пополнение счёта Банковских карт и пр.);
- Федеральное государственное унитарное предприятие «Почта России»;
- Плательщик, которому Получатель осуществляет возврат суммы Перевода/части суммы Перевода в связи с возвратом Плательщиком товаров (отказа от выполнения работ, оказания услуг), в том числе в связи непредоставлением (неоказанием) Получателем товаров (работ, услуг) Плательщику, ранее оплаченных Плательщиком с использованием ЭСП, или в связи с ошибочным указанием Плательщиком платежных реквизитов Получателя в Распоряжении;
- иные лица, которые в соответствии с действующим законодательством и договорными отношениями с НКО имеют право быть получателями Электронных денежных средств или денежных средств на банковский счёт по Распоряжениям Плательщиков.

Получатель может быть резидентом Российской Федерации или нерезидентом, определяемым в соответствии с валютным законодательством Российской Федерации.

Правила – правила (стандарты), установленные Партнером, а равно международными и иными платежными системами, Банком-эквайрером условия для осуществления Перевода, в том числе порядок, сроки и условия оказания операционных услуг и услуг платежного клиринга для осуществления Перевода через СБП, установленные Национальной системой платежных карт АО «НСПК», порядок, сроки и условия организации информационно-технологического взаимодействия участников СБП с АО «НСПК».

Предоставление ЭСП – процедура НКО по присвоению ЭСП достаточных для совершения Операций Реквизитов ЭСП в результате получения Заявления, а в случае использования Личного кабинета - предоставление Плательщику информации о Реквизитах ЭСП в электронной форме путём направления сообщения в Личный кабинет и/или sms-сообщения на номер мобильного телефона и/или электронного сообщения на адрес электронной почты, указанные Плательщиком в Заявлении или Личном кабинете.

Предприятие – Партнёр НКО, предоставляющий НКО денежные средства в пользу физического лица – Плательщика в случаях и порядке, предусмотренных действующим законодательством, использующий Каналы обслуживания (специальные технические средства) для передачи в НКО Заявлений и/или Распоряжений в соответствии с заключённым с НКО договором поручения или договором информационного и технологического сопровождения расчетов. Заключая Договор, Плательщик выражает своё согласие на получение предоставляемых НКО Предприятиями денежных средств в пользу Плательщика. К отношениям с ГУП «Московский Метрополитен» применяются положения Оферты, регулирующие взаимодействие с Предприятием.

Распоряжение – электронный платёжный документ, содержащий поручение Плательщика НКО на осуществление Перевода (регулярных Переводов – автоплатеж), а также информацию, позволяющую осуществить Перевод, составленный и переданный Плательщиком в НКО с использованием Реквизитов ЭСП посредством Канала обслуживания в процессе оказания НКО услуг по информационному и технологическому взаимодействию между Участниками расчетов в соответствии с п. 2.1. Договора (либо по договору поручения, заключаемому НКО с Предприятием). Распоряжением признаётся также электронный платёжный документ, переданный НКО, действующей в качестве посредника Банка-партнёра, таким Банком-партнёром, содержащий реквизиты, установленные договором между НКО и Банком–партнёром НКО.

Реквизиты ЭСП – номер ЭСП, Срок действия ЭСП, Остаток ЭДС (в том числе первоначальный остаток ЭДС), а также иная информация, хранящаяся в базе данных НКО, необходимая для осуществления Операций. Реквизиты ЭСП являются аналогом собственноручной подписи Плательщика и используются Плательщиком в целях формирования и передачи в НКО Распоряжений.

Сайт НКО – web-сайт в сети Интернет http://nkomobi.ru/.

Система MOBI.Деньги – Канал обслуживания, представляющий собой систему дистанционного банковского обслуживания, принадлежащую НКО или предоставленную НКО Партнёром на основании заключённого договора, обеспечивающую Плательщику возможность дистанционного проведения Операций посредством Канала обслуживания через Сайт НКО в порядке, предусмотренном Условиями использования Системы MOBI.Деньги. Термин употребляется в случаях, требующих специального указания на использование Системы MOBI.Деньги. Во всем остальном в отношении Системы MOBI.Деньги применяются положения Оферты, установленные в отношении использования Каналов обслуживания.

Сервис быстрых платежей Банка России (СБП) – сервис платежной системы Банка России, позволяющий Плательщикам проводить оплату товаров (работ/услуг) по QR-коду или путем перехода по Ссылке. Оператором СБП и ее расчетным центром является Банк России, операционным и платежным клиринговым центром - АО «НСПК». НКО является участником СБП.

Срок действия ЭСП – период времени, указанный в Заявлении, в течение которого Плательщик вправе совершать Операции с использованием Реквизитов ЭСП. Срок действия ЭСП начинается с момента Предоставления ЭСП..

Ссылка – ссылка, сформированная для мобильного устройства при проведении Операции через СБП в сети Интернет, которая открывает приложение кредитной организации – отправителя, в которой открыт банковский счет Плательщика.

Счёт – счёт, открываемый НКО в своей системе бухгалтерского учёта Плательщикам для учёта Электронных денежных средств в целях Переводов и возврата остатков Электронных денежных средств при не проведении идентификации (упрощенной идентификации) Плательщиков или при проведении идентификации (упрощенной идентификации) Плательщиков.

Тарифы – размеры вознаграждений (комиссий) НКО за осуществление Операций и оказание иных услуг, в том числе услуг по информационно-технологическому взаимодействию в соответствии с п. 2.1. Договора, услуг по проведению идентификации, осуществляемых соответствующими Партнёрами НКО, выдаче денежных средств Банковским платёжным агентом или Банком-Партнёром. Тарифы утверждаются НКО.

Трансграничный перевод – Перевод, при осуществлении которого Получатель находится за пределами Российской Федерации, и/или Перевод, при осуществлении которого Получателя обслуживает иностранный центральный (национальный) банк или иностранный банк. Термин употребляется в случаях, требующих специального указания на осуществление Трансграничного перевода. Во всем остальном в отношении Трансграничного перевода применяются порядок и условия, установленные Офертой в отношении Переводов.

Уведомление – сообщение, направляемое НКО Плательщику в электронной форме в виде sms-сообщения на номер мобильного телефона и/или электронного сообщения на адрес электронной почты Плательщика, указанные Плательщиком в Заявлении, и/или по Системе MOBI.Деньги и/или в Личный кабинет.

Уведомлением признаётся также:

- сообщение, направляемое Партнёром НКО в соответствии с условиями договора между НКО и банком Партнёром НКО;

-сообщение, направляемое Плательщиком НКО, в порядке, предусмотренном Офертой.

Условия использования Системы MOBI.Деньги – документ, определяющий порядок использования Системы MOBI.Деньги, являющийся неотъемлемой частью Договора и размещаемый на Сайте НКО в виде единого документа или в виде нескольких документов, приведённых в специальных разделах Сайта НКО.

Утрата ЭСП – получение информации о Реквизитах ЭСП третьими лицами, за исключением Плательщика и НКО, по любым причинам.

Электронные денежные средства (ЭДС) – денежные средства, предварительно предоставленные Плательщиком (или предоставленные Предприятием в пользу Плательщика в случаях и порядке, предусмотренных действующим законодательством) НКО для последующего исполнения НКО денежных обязательств Плательщика перед Получателем без открытия банковского счета на основании Распоряжений.

ЭСП – электронное средство платежа без материального носителя, не являющееся платежной Банковской картой, оформляемое НКО на основании Заявления, предоставляющее Плательщику возможность составлять, удостоверять и передавать в НКО Распоряжения в целях осуществления Операций. В соглашениях (договорах) с Партнёрами, в справочниках Банка России (в том числе справочнике платежных систем), в Тарифах, внутренних документах НКО в целях обозначения термина ЭСП могут применяться термины «Электронный кошелёк», «Локальный кошелёк», «Кошелёк», «Электронное средство платежа» и иные, аналогичные по смыслу.

QR-код - графическое изображение, формируемое Национальной системой платежных карт АО «НСПК» и передаваемое Получателю через НКО после инициирования Плательщиком в Система MOBI.Деньги Операции через СБП, при расшифровке которого становится доступной вся необходимая для совершения перевода платежная информация – сведения о кредитной организации-получателе, валюта платежа, сумма и назначение платежа, банковский счет Получателя. Благодаря графической защите платежная информация зашифрована и защищена от прочтения без специальных программных средств. QR-код используется при проведении Операции через СБП, совершаемой в сети Интернет или с использованием POS-терминала/PIN PAD. QR-код может быть динамическим и статическим.

2. Предмет Договора

2.1. НКО оказывает Плательщику услуги по информационному и технологическому взаимодействию (ИТВ) между Плательщиком и Получателем (а в случаях, предусмотренных Договором, также – Партнёром, и иными возможными участниками расчётов (далее совместно – Участники расчётов), включая оказание услуг по сбору, обработке и предоставлению Участникам расчётов информации по Операциям (в том числе Операциям с Банковскими картами); исполняет Распоряжения Плательщика путём предоставления ЭДС (далее также – зачисления ЭДС на ЭСП Плательщика) и осуществления безналичных расчётов по Операциям (далее – Услуги), а Плательщик выплачивает НКО комиссии за оказанные услуги в соответствии с Тарифами.

3. Общие положения

3.1. Настоящая Оферта определяет порядок оказания Услуг, в том числе условия предоставления ЭСП и использования Системы MOBI.Деньги, а также регулирует отношения между НКО и Плательщиком (далее – Стороны), возникающие при оказании Услуг ИТВ (приёме Распоряжений и проверки их целостности, направлении информации об Операциях Плательщикам и иным Участникам расчётов), исполнении Распоряжений и осуществлении безналичных расчетов по Операциям. В случае предоставления ЭСП обязательства НКО в рамках настоящей Оферты ограничиваются услугами НКО, связанными с использованием ЭСП, в том числе с целью предоставления денежных средств для увеличения остатка ЭДС Счёта, возврата неиспользованного остатка ЭДС. Оферта доступна для ознакомления в сети Интернет на Сайте НКО и/или web-сайтах Партнёров.

3.2. Договор между Сторонами заключается путём акцепта Плательщиком Оферты. Акцептом Оферты является совершение Плательщиком действий, указанных в п. 4.1 - 4.3 Оферты, и/или передачи НКО или Партнёру НКО Распоряжения для целей совершения НКО Перевода (в том числе без обязательного предоставления ЭСП в случаях, когда НКО действует в качестве посредника в переводе), а также предоставление НКО или Партнёру Плательщиком данных (информации) для целей его идентификации. Осуществление Плательщиком вышеперечисленных действий рассматривается как полное и безусловное согласие с условиями Оферты.

3.3. Действия Плательщика по направлению Заявлений и/или Распоряжений не ограничены сроком и могут быть осуществлены в любой день до момента официального отзыва Оферты в соответствии с п. 10.7 Оферты.

3.4. НКО осуществляет приём Заявлений и/или Распоряжений посредством Каналов обслуживания, в том числе с привлечением Партнёров.

3.5. ЭСП предназначено исключительно для совершения безналичного перевода денежных средств при совершении Операций.

3.6. НКО оказывает Плательщику услуги по информационному и технологическому взаимодействию между Участниками расчётов, включая оказание услуг по сбору, обработке и предоставлению Участникам расчётов информации по Операциям (в том числе Операциям с Банковскими картами), исполняет Распоряжения - осуществляет безналичные расчёты по Операциям в валюте Российской Федерации в соответствии с законодательством Российской Федерации и внутренними нормативными и распорядительными документами НКО. Информирование Плательщика об Операции осуществляется путем направления НКО Плательщику Уведомления в электронной форме в виде sms-сообщения на номер мобильного телефона и/или электронного сообщения на адрес электронной почты Плательщика, указанные Плательщиком в Заявлении, и/или по Системе MOBI.Деньги и/или в Личный кабинет. Уведомление Плательщику так же может направляться Партнёром НКО в соответствии с условиями и в порядке, определенными в договоре между НКО и банком Партнёром НКО.

3.7. Электронные денежные средства для последующего зачисления на Счёт могут быть предоставлены Плательщиком НКО:

- путём безналичного перечисления денежных средств с банковского счёта Плательщика посредством Канала обслуживания Банка-эквайрера и иных Каналов обслуживания, позволяющих предоставлять денежные средства с банковского счёта;
- путём безналичного перечисления денежных средств (электронных денежных средств), предоставленных Плательщиком без открытия банковского счёта посредством Канала обслуживания Банковского платёжного агента и иных Каналов обслуживания, позволяющих Плательщику возможность предоставления денежных средств без открытия банковского счёта;
- за счёт денежных средств на лицевом счёте Плательщика – абонента Оператора связи в порядке, предусмотренном соответствующими договорами между Оператором связи и Плательщиком, а также Оператором связи и НКО, с использованием Каналов обслуживания таких Операторов связи;
- иным способом, предусмотренным законодательством Российской Федерации, в том числе за счёт денежных средств, предоставляемых НКО Предприятиями в пользу Плательщика в порядке и на основаниях, установленных действующим законодательством, а также договорами (соглашениями) между НКО, Предприятиями и Плательщиком.

По факту зачисления Электронных денежных средств на Счёт Остаток ЭДС увеличивается на сумму такого зачисления.

При совершении НКО Перевода в качестве посредника Банка-партнёра зачисление Электронных денежных средств не производится, Остаток ЭДС не увеличивается.

3.8. При поступлении в НКО Электронных денежных средств для последующего зачисления на Счёт в валюте, отличной от валюты, в которой было предоставлено Плательщику ЭСП, НКО в целях увеличения Остатка ЭДС конвертирует сумму поступивших денежных средств (Электронных денежных средств) в валюту ЭСП по официальному курсу Банка России, установленному на день поступления Распоряжения по такой операции в НКО.

3.9. При поступлении в НКО Электронных денежных средств в размере, превышающем Максимальную сумму Платёжного лимита, сумма такой операции на Счёт не зачисляется. Востребование Плательщиком указанных Электронных денежных средств может быть осуществлено Плательщиком в течение 3 (трёх) лет с даты их поступления в НКО. Возврат Плательщику Электронных денежных средств, осуществляется НКО на основании соответствующего заявления, оформленного Плательщиком при личном обращении в НКО, либо посредством Системы MOBI.Деньги, и только путём безналичного перечисления указанных денежных средств на банковский счёт Плательщика, а также прохождения необходимых процедур по идентификации, установленных действующим законодательством и документами НКО.

3.10. За совершение Операций НКО взимает комиссию с Плательщика в соответствии с Тарифами, действующими на дату совершения Операции, сверх суммы Перевода, указанной в Распоряжении Плательщика.

3.11. Плательщик поручает НКО:

- составлять и подписывать расчётные документы от имени Плательщика, необходимые для осуществления Перевода на основании Распоряжения;
- составлять от имени НКО Распоряжения на основании соответствующих заявлений Плательщика, оформленных Плательщиком при личном обращении в НКО, посредством Системы MOBI.Деньги.

3.12. При оформлении и передаче Заявления и/или Распоряжения через Личный кабинет, Плательщик поручает НКО передавать данные о проведённых Операциях Партнёру, включая Реквизиты ЭСП, для размещения их в Личном кабинете.

3.13. НКО по истечении 30 (тридцати) календарных дней с даты прекращения действия Договора, а также по истечении 30 (тридцати) календарных дней с даты Блокирования ЭСП, осуществляет безналичное перечисление остатка Электронных денежных средств на банковский счёт Плательщика на основании Распоряжения, составленного НКО от своего имени в соответствии с письменным заявлением Плательщика, оформленным Плательщиком при личном обращении в НКО.

3.14. В случае неполучения НКО по истечении 30 (тридцати) календарных дней от Плательщика письменного заявления на перечисление Остатка Электронных денежных средств на банковский счёт Плательщика, востребование Плательщиком указанного остатка неизрасходованных Электронных денежных средств может быть осуществлено Плательщиком в течение 3 (трёх) лет с даты прекращения действия Договора/Блокирования ЭСП. Возврат Плательщику Электронных денежных средств осуществляется НКО на основании соответствующего заявления, оформленного Плательщиком при личном обращении в НКО, либо посредством Системы MOBI.Деньги, и только путём безналичного перечисления указанных денежных средств на банковский счёт Плательщика, а также прохождения необходимых процедур по идентификации, установленных действующим законодательством и документами НКО.

3.15. НКО предоставляет Плательщику всю необходимую информацию путём размещения её на Сайте НКО, а также рассматривает вопросы и претензии, связанные с безналичными расчётами по Операциям, на условиях и в порядке, предусмотренных Договором. НКО не является стороной сделки, заключенной между Плательщиком и третьими лицами, не регулирует и не контролирует соответствие сделки требованиям закона и иных правовых актов, ее условия, а равно факт и последствия заключения, исполнения и расторжения сделки, в том числе в части возврата оплаты по такой сделке.

4. Оформление и обслуживание ЭСП

4.1. НКО предоставляет ЭСП со Сроком действия:

- 30 (тридцать) календарных дней;
- на неопределенный срок.

4.2. Предоставление ЭСП осуществляется НКО на основании Заявления, составленного и переданного Плательщиком в НКО посредством Канала обслуживания. Предоставление ЭСП осуществляется НКО исключительно в электронной форме на срок, указанный в Заявлении, путём присвоения ЭСП достаточных для совершения Операций Реквизитов ЭСП в результате получения Заявления, а в случае использования Личного кабинета - предоставление Плательщику информации о Реквизитах ЭСП в электронной форме путём направления Реквизитов ЭСП sms-сообщением на номер мобильного телефона и/или электронным сообщением на адрес электронной почты, указанные Плательщиком в Заявлении, и/или в Личный кабинет.

4.3. За зачисление ЭДС на ЭСП Плательщика, а также за оказание Услуг НКО взимает комиссию в соответствии с Тарифами. Комиссия уплачивается Плательщиком НКО в момент оказания соответствующей Услуги.

4.4. НКО предоставляет ЭСП в валюте, указанной Плательщиком в Заявлении. Перечень валют, в которых может быть предоставлено ЭСП устанавливается Тарифами.

4.5. Реквизиты ЭСП могут использоваться только Плательщиком. Передача ЭСП и/или Реквизитов ЭСП третьим лицам не допускается. **Ответственность за использование ЭСП несёт Плательщик.**

4.6. В случае обнаружения Утраты ЭСП или его использования без добровольного согласия Плательщика, а также в случае, если Плательщик подозревает возможность возникновения подобных ситуаций, Плательщик обязан незамедлительно уведомить об этом НКО по телефонам, указанным в п. 11.2 Оферты, или путём направления по Системе MOBI.Деньги соответствующего электронного заявления на Блокирование ЭСП/Уведомления, но не позднее дня, следующего за днем получения от НКО (Партнера НКО) Уведомления об Операции в порядке, предусмотренном с п. 3.6. настоящей Оферты. При этом, в случае получении от Плательщика Уведомления об использовании ЭСП без его добровольного согласия НКО осуществляет действия, предусмотренные пп. 6.2.7. Оферты, а в случае направлении Плательщиком электронного заявления на Блокирование ЭСП по Системе MOBI.Деньги:

- до 16:00 по московскому времени в рабочие дни согласно законодательству Российской Федерации, заявление на Блокирование ЭСП исполняется НКО текущим рабочим днём;
- после 16:00 по московскому времени в рабочие дни согласно законодательству Российской Федерации, заявление на Блокирование ЭСП исполняется НКО следующим рабочим днём;
- в выходные и праздничные дни согласно законодательству Российской Федерации, заявление на Блокирование ЭСП исполняется НКО в ближайший рабочий день.

4.7. После получения НКО от Плательщика устного сообщения об утрате ЭСП или после исполнения НКО электронного заявления на Блокирование ЭСП в соответствии с п. 4.6 Оферты, ответственность Плательщика за дальнейшее использование ЭСП прекращается, за исключением случаев, когда НКО стало известно, что незаконное использование ЭСП имело место с согласия Плательщика.

4.8. Ущерб, причинённый НКО Плательщиком вследствие неисполнения или ненадлежащего исполнения п.п. 4.5 – 4.7 Оферты, подлежит безусловному возмещению НКО.

4.9. **Риски, связанные с проведением третьими лицами Операций с использованием утраченного ЭСП, несёт Плательщик до момента уведомления НКО об утрате ЭСП в соответствии с п. 4.6 Оферты.**

4.10. До момента получения НКО сообщения от Плательщика об утрате ЭСП в соответствии с п. 4.6 Оферты, НКО списывает Электронные денежные средства со Счёта в порядке, предусмотренном разделом 5 Оферты. До момента получения НКО сообщения об утрате ЭСП Плательщик несёт ответственность за все Операции, совершаемые третьими лицами с использованием Реквизитов ЭСП с ведома или без ведома Плательщика.

4.11. При утрате ЭСП НКО осуществляет Блокирование ЭСП по факту получения от Плательщика уведомления об утрате ЭСП в соответствии с п. 4.6 Оферты.

4.12. НКО имеет право осуществить Блокирование ЭСП в случае:

a) обнаружения НКО неправомерных Операций с использованием Реквизитов ЭСП;
b) предоставления Партнёрами информации о неправомерном использовании ЭСП
c) получения от Банка России информации, содержащейся в базе данных о случаях и попытках осуществления переводов денежных средств без добровольного согласия клиента, которая содержит сведения, относящиеся к Плательщику и (или) его ЭСП, на период нахождения сведений, относящихся к такому Плательщику и (или) его ЭСП, в базе данных о случаях и попытках осуществления переводов денежных средств без добровольного согласия клиента.

4.13. НКО обязана осуществить Блокирование ЭСП в случае, если от Банка России получена информация, содержащаяся в базе данных о случаях и попытках осуществления переводов денежных средств без добровольного согласия клиента, которая содержит сведения, относящиеся к Плательщику и (или) его ЭСП, в том числе сведения федерального органа исполнительной власти в сфере внутренних дел о совершенных противоправных действиях, получаемые в соответствии с частью 8 статьи 27 161 ФЗ, на период нахождения указанных сведений в базе данных о случаях и попытках осуществления переводов денежных средств без добровольного согласия клиента.

4.14. После Блокировки ЭСП в соответствии с п. 4.12 и п. 4.13 НКО обязана незамедлительно уведомить Плательщика о Блокировки ЭСП посредством Канала связи, указанным в п. 3.6. Оферты, а также о праве Плательщика подать в порядке, установленном Банком России, заявление в Банк России, в том числе через НКО, об исключении сведений, относящихся к Плательщику и (или) его ЭСП, в том числе сведений федерального органа исполнительной власти в сфере внутренних дел о совершенных противоправных действиях, из базы данных о случаях и попытках осуществления переводов денежных средств без добровольного согласия клиента. Мотивированное решение об удовлетворении или об отказе в удовлетворении заявления, указанного в настоящем пункте Оферты, принимается в порядке, установленном Банком России, в срок, не превышающий 15 (пятнадцати) рабочих дней. Решение об отказе в удовлетворении такого заявления может быть обжаловано в суд в соответствии с законодательством Российской Федерации.

4.15. В случае получения в порядке, установленном Банком России, информации об исключении сведений, относящихся к Плательщику и (или) его ЭСП, из базы данных о случаях и попытках осуществления переводов денежных средств без добровольного согласия клиента НКО обязана незамедлительно возобновить использование Плательщиком ЭСП и незамедлительно уведомить Плательщика о возможности использования ЭСП при отсутствии иных оснований для приостановления использования ЭСП Плательщиком в соответствии с законодательством Российской Федерации или Договором.

4.16. В случае Блокирования ЭСП в соответствии с пп. a) и b) п.4.12 Договор расторгается по истечении 30 (тридцати) календарных дней с даты Блокирования ЭСП. Остаток неизрасходованных Электронных денежных средств перечисляется в порядке, предусмотренном п. 3.13 и п. 3.14 Оферты.

4.17. При прекращении действия Договора ЭСП прекращает своё действие.

5. Порядок осуществления Перевода. Прием и исполнение Распоряжения

5.1. НКО осуществляет Перевод в пределах и при условии достаточности Остатка ЭДС для осуществления Перевода и удержания комиссий, предусмотренных Тарифами, на основании Распоряжения одним из следующих способов:

5.1.1. через Систему MOBI.Деньги. В данном случае Перевод осуществляется на основании Распоряжения, в соответствии Условиями использования Системы MOBI.Деньги;

5.1.2. через иные Каналы обслуживания. В данном случае Перевод осуществляется на основании Распоряжения, составленного по формам, размещённым в Каналах обслуживания, с учётом требований, предусмотренных п.5.2 Оферты;

5.1.3. путём совершения действий на программно-аппаратных средствах Получателя, в частности активации Каналов обслуживания Партнёров НКО посредством подтверждения соответствующего Распоряжения направлением sms-сообщения, либо инициированием Операции с браузера мобильного устройства, используемого абонентом Оператора связи, либо иным способом, позволяющим установить факт поступления Распоряжения от Плательщика;

5.1.4. по требованию Получателя (в том числе НКО) при условии получения НКО заранее данного акцепта Плательщика посредством использования соответствующего Канала обслуживания, в виде явным образом выраженного действия по заказу и потреблению Услуг Получателя (формирования Распоряжения посредством нажатия кнопки «Оплатить» или иной, аналогичной по смыслу, размещённой на витрине Получателя) либо иным способом, позволяющим НКО достоверно установить наличие заранее данного акцепта Плательщика на совершение Перевода.

5.2. В Распоряжении в обязательном порядке должна быть указана следующая информация:

- Реквизиты ЭСП;
- платёжные реквизиты Получателя, в пользу которого осуществляется Перевод;
- сумма и валюта Перевода.

В Распоряжении на регулярный Перевод (автоплатеж) в обязательном порядке должна быть указана следующая информация:

- Реквизиты ЭСП;
- платёжные реквизиты Получателя, в пользу которого осуществляется Перевод;
- сумма и валюта Перевода в определенную дату или в заранее установленный Плательщиком временной период при наступлении определенных Распоряжением условий.

Отдельные параметры Распоряжений, необходимые для совершения Перевода, согласовываются НКО с Партнёрами и Получателями в соответствующих договорах и доводятся до сведения Плательщика. В том случае параметры Распоряжения (информация в Распоряжении) может отличаться от обязательной информации, указанной в данном пункте Оферты.

5.3. НКО осуществляет Перевод незамедлительно после поступления Распоряжения в НКО, за исключением:

5.3.1. Распоряжения на осуществление Перевода без открытия банковского счета посредством уменьшения Остатка ЭДС и безналичного перечисления денежных средств на банковский счёт Получателя, открытый в сторонней кредитной организации;

5.3.2. Распоряжения на осуществление Перевода, который может быть квалифицирован как Операция БСК.

5.4. Распоряжение, содержащее поручение Плательщика в НКО на осуществление Перевода без открытия банковского счёта посредством уменьшения Остатка ЭДС и безналичного перечисления денежных средств на банковский счёт Получателя, открытый в сторонней кредитной организации, исполняется НКО в день приёма НКО такого Распоряжения к исполнению, за исключением случаев, указанных в п.5.3.2 Оферты.

5.5. Перевод (исполнение Распоряжения) осуществляется НКО путём одновременного принятия Распоряжения и уменьшения Остатка ЭДС на сумму Перевода, указанную в Распоряжении, с учётом комиссий, предусмотренных Тарифами, в пользу Получателя. При этом Остаток ЭДС уменьшается и совершённый Перевод становится безотзывным в момент блокирования НКО суммы Перевода. Блокировка суммы Перевода производится в момент принятия НКО Распоряжения с проведением Авторизации. При проведении Авторизации НКО уменьшает Остаток ЭДС на сумму Перевода с учётом комиссий, предусмотренных Тарифами, на срок до 30 (тридцати) календарных дней.

5.6. Для совершения Операций, направленных на совершение Перевода в пользу конкретного Получателя, заключающихся в единовременном Предоставлении ЭСП, увеличении Остатка ЭДС (зачислении ЭДС) и исполнении Распоряжения, Плательщик использует ЭДС в упрощённом порядке (без создания Личного кабинета). В этом случае Заявление на Предоставление ЭСП без создания Личного кабинета и Распоряжение на Перевод формируются посредством одного Канала обслуживания, а Реквизиты ЭСП Плательщику не направляются.

5.7. При осуществлении Трансграничного перевода НКО осуществляет конвертацию суммы денежных средств, в том числе Электронных денежных средств, предоставленных Плательщиком, в валюту Трансграничного перевода, указанную Плательщиком в Распоряжении, в соответствии с Тарифами. За оказание услуг в целях осуществления Трансграничного перевода НКО взимает с Плательщика комиссию в соответствии с Тарифами.

5.8. Перевод, совершаемый НКО в качестве посредника Банка-партнёра, осуществляется без предоставления Плательщику ЭСП, посредством перечисления соответствующей суммы денежных средств Получателю без открытия банковского счёта. Срок совершения такого Перевода – не более 3 (трёх) рабочих дней с даты поступления в НКО денежных средств от Банка-партнёра.

5.9. НКО вправе предоставить Плательщику, возможность использования специальных Каналов обслуживания, позволяющих направлять в НКО Заявления об автономном режиме использования ЭСП и Распоряжения на периодическое совершение Перевода (автоплатеж) в определяемой Плательщиком сумме в определенную дату или в заранее установленный Плательщиком временной период при наступлении определенных Распоряжением условий в адрес конкретного Получателя. Порядок и условия использования такого Канала обслуживания доводятся до сведения Плательщика на Сайте НКО или Каналах обслуживания;

5.10. По факту исполнения Распоряжения НКО направляет Плательщику Уведомление, в том числе в случае использования ЭСП в автономном режиме в соответствии с п. 5.9 настоящей Оферты, в порядке, предусмотренном в п. 3.6. настоящей Оферты;

5.11. Общая сумма осуществляемых Переводов с учетом комиссий, предусмотренных Тарифами, в течение календарного месяца не может превышать Максимальную сумму Платёжного лимита.

5.12. При недостаточности Платёжного лимита для осуществления Перевода с учетом комиссий, предусмотренных Тарифами, либо если общая сумма осуществляемых Переводов с учетом комиссий, предусмотренных Тарифами, в течение календарного месяца превышает Максимальную сумму Платёжного лимита,

Распоряжение к исполнению НКО не принимается. О неосуществлении Перевода НКО направляет Плательщику Уведомление.

5.13. При поступлении в НКО денежных средств по Операции возврата, НКО осуществляет процедуры расследования. Срок проведения расследования не может превышать 30 (тридцать) календарных дней от даты поступления расчетного документа по Операции возврата в НКО.

5.14. После проведения расследования в соответствии с п. 5.13 Оферты сумма Операции возврата перечисляется тому Партнёру, с использованием Канала обслуживания которого произошло зачисление ЭДС на ЭСП Плательщика для совершения первоначальной Операции. Плательщик получает денежные средства по Операции возврата, используя соответствующий Канал обслуживания.

5.15. При использовании Личного кабинета сумма Операции возврата может быть зачислена на Счёт при условии, что Срок действия ЭСП не истёк и Платёжный лимит с учётом суммы Операции возврата не превысит Максимальную сумму Платёжного лимита. Перевод Электронных денежных средств, зачисленных на Счёт по Операции возврата, осуществляется НКО только безналичным путем на основании Распоряжения, оформленного и переданного Плательщиком в НКО посредством Системы MOBI.Деньги, либо на основании Распоряжения, составленного НКО от своего имени в соответствии с письменным заявлением Плательщика, оформленным при личном обращении Плательщика в НКО.

5.16. В случае превышения Остатка ЭДС значений Максимальной суммы Платёжного лимита либо истечения Срока действия ЭСП сумма Операции возврата может быть востребована Плательщиком в порядке и в сроки, предусмотренном п. 3.9 Оферты.

5.17. Совершение НКО действий по возврату денежных средств Плательщику, Перевод которых был осуществлён НКО, действовавшей в качестве посредника Банка-партнёра, с использованием ЭСП в упрощённом порядке (без предоставления Личного кабинета) или предоставленных Предприятием, осуществляется только в том случае, если это предусмотрено договором, заключённым НКО и соответствующим Партнёром, и в порядке, установленном таким договором.

5.18. Получатель самостоятельно определяет порядок и способы возврата Плательщику денежных средств по Операции возврата. Разрешение споров о причине невозврата денежных средств по Операции возврата осуществляется между Плательщиком и Получателем, осуществляющим возврат денежных средств по Операции возврата, без участия НКО.

5.19. В отдельных случаях, предусмотренных договорами БПА (или Банком-Партнёром) и НКО, возврат Остатка ЭДС может быть произведён путём выдачи наличных денежных средств Банковским платёжным агентом или Банком-Партнёром. Порядок и условия выдачи денежных средств БПА или Банком-Партнёром доводятся до сведения Плательщиков в офисах (отделениях) соответствующего Партнёра в виде соглашений с Плательщиком или в форме рекламно-информационных материалов. Выдача наличных денежных средств возможна исключительно Плательщикам, использующим персонифицированное ЭСП и прошедшими процедуры идентификации.

5.20. В отдельных случаях, предусмотренных договорами БПА (или Банком-Партнёром) и НКО, Получателю – физическому лицу может быть предоставлена возможность формирования требования Получателя на совершение Перевода с ЭСП Плательщица, заранее предоставившему НКО акцепт на такой Перевод. Требование Получателя оформляется посредством использования Канала обслуживания соответствующего Партнёра.

6. Права и обязанности НКО

6.1. **НКО имеет право:**

6.1.1. отказать Плательщику в совершении Операции в случае технической невозможности совершения такой Операции, а также в случае, если Остаток ЭДС меньше суммы Операции с учетом комиссий, предусмотренных Тарифами, и/или общая сумма осуществляемых Переводов с учетом комиссий, предусмотренных Тарифами, в течение календарного месяца превышает Максимальную сумму Платёжного лимита;

6.1.2. использовать указанные Плательщиком в Заявлении номер мобильного телефона и/или адрес электронной почты для связи с Плательщиком (в том числе посредством sms-сообщений) в целях: подтверждения совершения Операций (в том числе путём формирования Распоряжения в браузере мобильного устройства абонента с указанным номером мобильного телефона без дополнительного подтверждения); передачи Плательщику Уведомлений, содержащих информацию о Реквизитах ЭСП, факте совершения Операции, сведения об Остатке ЭДС; передачи иной информацию, в том числе о других предоставляемых НКО услугах; осуществления адресной рассылки рекламных сообщений;

6.1.3. в одностороннем порядке вносить изменения и дополнения в Оферту и/или Тарифы. Уведомление Плательщика об изменении Оферты и/или Тарифов осуществляется НКО не позднее, чем за 15 (пятнадцать) дней до даты введения в действие изменений/новой редакции Оферты и/или Тарифов путем размещения текста изменений/новой редакции Оферты и/или Тарифов на Сайте НКО. Любые изменения Оферты и/или Тарифов становятся обязательными для Сторон с даты введения их в действие;

6.1.4. в одностороннем порядке устанавливать и изменять (увеличивать, уменьшать) ограничения на совершение Операций;

6.1.5. осуществить Блокирование ЭСП до окончания Срока действия ЭСП в случаях получения информации:

6.1.5.1. об Утрате Реквизитов ЭСП;

6.1.5.2. неисполнения Плательщиком условий Договора

6.1.5.3. выявления признаков Операций БСК; в этом случае НКО совершает действия, предусмотренные п.6.2.7 Оферты;

6.1.5.4. поступления в НКО от Оператора по переводу денежных средств, обслуживающего юридическое лицо, с банковского счета (или остатка ЭДС) которого произошло списание денежных средств (или ЭДС) для увеличения остатка ЭДС Плательщика, уведомления о приостановлении увеличения остатка ЭДС Плательщика; в этом случае НКО совершает действия, предусмотренные п.6.2.8. Оферты;

6.1.6. по собственному усмотрению в любой момент определять и изменять перечень Получателей, устанавливать ограничения на суммы Операций, а также прекратить работу Системы MOBI.Деньги как с предварительным уведомлением Плательщика, так и без такового;

6.1.7. привлекать для осуществления информационного и технологического взаимодействия между Участниками расчётов третьих лиц - Партнёров НКО, в том числе для рассылки информационных и иных сообщений (в том числе push- или sms-сообщений) на номер мобильного телефона и/или адреса электронной почты;

6.1.8. проводить процедуры идентификации (упрощённой идентификации) Плательщиков самостоятельно, а также привлекать третьих лиц (Операторов связи, Банки-Партнёры, БПА) на основании соответствующего Договора для проведения идентификации (упрощённой идентификации) или получения данных о Плательщике для последующей идентификации, в том числе в случаях совершения Перевода по требованию Получателя на основании заранее данного акцепта Плательщика, а также в других случаях, требующих проведения идентификации в соответствии с действующим законодательством. Идентификация проводится в соответствии с внутренними документами НКО;

6.1.9. привлекать БПА или Банки-Партнёры для выдачи наличных денежных средств в целях возврата Остатка ЭДС Плательщикам, прошедшим идентификацию;

6.1.10. устанавливать ограничения на Переводы, осуществляемые в соответствии с п. 11.7 Оферты.

6.1.11. НКО вправе самостоятельно или с привлечением третьих лиц совершать адресную рассылку push- и sms-сообщений (рекламного или информационного, уведомительного характера) в случаях, предусмотренных законодательством, настоящим Договором, а также договором, заключённым НКО с Получателем

6.2. **НКО обязана:**

6.2.1. предоставить ЭСП после наступления событий, предусмотренных п. 3.2 Оферты;

6.2.2. осуществлять безналичные расчёты по Операциям в пределах Остатка ЭДС / Платёжного лимита;

6.2.3. обеспечить конфиденциальность информации, ставшей известной НКО при исполнении обязательств по Договору;

6.2.4. в момент предоставления ЭСП направить Плательщику Реквизиты ЭСП в порядке, предусмотренном п.4.2 Оферты, если иное не установлено Офертой;

6.2.5. при наличии технической возможности и специфики Канала обслуживания, подтверждать Плательщику факт заключения Договора с направлением уведомления с использованием соответствующего Канала обслуживания;

6.2.6. направлять Плательщику информацию о совершении каждой операции с использованием его ЭСП способом, определенным в п. 3.6. настоящей Оферты и по тем реквизитам, которые доведены Плательщиком до сведения НКО;

6.2.7. Осуществлять проверку наличия признаков Операций БСК до момента списания денежных средств Плательщика (в случае совершения Операции с использованием Банковской карты, Перевода ЭДС или Перевода денежных средств с использованием СБП) либо при приеме к исполнению Распоряжения Плательщика (при осуществлении перевода денежных средств без открытия счета). В случае выявления НКО Операций БСК:

6.2.7.1. приостановить прием к исполнению Распоряжения о совершении такой Операции, за исключением Операций совершаемых с использованием Банковских карт, Перевода ЭДС или при Переводе денежных средств с использованием СБП, на 2 (два) дня;

6.2.7.2. отказать в совершении такой Операции, если она совершена с использованием Банковских карт, Перевода ЭДС или при Переводе денежных средств с использованием СБП;

6.2.7.3. предоставить Плательщику по его адресу электронной почты сообщение или на мобильный телефонный номер Плательщика СМС-сообщение с информацией:

а) о приостановлении Операции на два дня (п. 6.2.7.1.) и о возможности (праве) Плательщика посредством канала связи, указанным в п. 3.6. Оферты, сообщить НКО, что Операция не является Операцией БСК и подтвердить Распоряжение не позднее одного дня, следующего за днем приостановления НКО приема к исполнению Распоряжения;

б) об отказе в совершении Операции/Перевода (п. 6.2.7.2.) и о необходимости совершения Плательщиком посредством Канала обслуживания повторной Операции/Перевода, содержащей (го) те же реквизиты Плательщика/Получателя и ту же сумму Операции / Перевода (далее – повторная Операция/Перевод);

в) о рекомендациях НКО по снижению рисков повторного осуществления Перевода денежных средств (электронных денежных средств) без добровольного согласия Плательщика;

6.2.7.4. незамедлительно принять к исполнению подтвержденное Распоряжение Плательщика или совершить повторную Операцию, если НКО получено от Плательщика подтверждение Распоряжения или Плательщиком совершена повторная Операция/Перевод, при отсутствии информации, содержащейся в базе данных Банка России о случаях и попытках осуществления перевода денежных средств без добровольного согласия Плательщика и иных оснований не принимать Распоряжение Плательщика к исполнению, установленных законодательством Российской Федерации;

6.2.7.5. в случае неполучения НКО от Плательщика подтверждения Распоряжения (п. 6.2.7.3. а)) указанное Распоряжение считается не принятым НКО, а при осуществлении Плательщиком повторной Операции/Перевода (п. 6.2.7.3. б)) не через Канал обслуживания, повторная Операция/Перевод считаются несовершенной;
6.2.7.6. в случае, если, несмотря на направление Плательщиком подтверждения Распоряжения (п. 6.2.7.3. а)) или осуществления Плательщиком повторной Операции/Перевода (п. 6.2.7.3. б)), НКО получила от Банка России информацию, содержащуюся в базе данных Банка России о случаях и попытках осуществления перевода денежных средств без добровольного согласия Плательщика:

а) НКО приостанавливает прием к исполнению Распоряжения Плательщика на 2 (два) дня со дня, направления Плательщиком подтвержденного Распоряжения и незамедлительно уведомляет Плательщика посредством Канала связи, указанным в п. 6.2.7.3. о приостановлении приема к исполнению подтвержденного Распоряжения Плательщика с указанием причины и срока такого приостановления;

б) НКО отказывает в совершении Плательщиком повторной Операции/Перевода и незамедлительно уведомляет Плательщика посредством Канала связи, указанным в п. 6.2.7.3. об отказе в совершении повторной Операции/Перевода, с указанием причины отказа и о возможности совершения Плательщиком повторной Операции/Перевода;

6.2.7.7. в случае приостановления приема к исполнению подтвержденного Распоряжения Плательщика в соответствии с п. 6.2.7.6. по истечении 2 (двух) дней со дня направления Плательщиком подтверждения Распоряжения посредством Канала связи, указанным в п. 6.2.7.3., НКО незамедлительно принимает к исполнению подтвержденное Распоряжение Плательщика при отсутствии иных установленных законодательством Российской Федерации оснований не принимать Распоряжение;
6.2.7.8. в случае отказа в совершении Плательщиком повторной Операции/Перевода в соответствии с п. 6.2.7.6. по истечении 2 (двух) дней со дня осуществления Плательщиком повторной Операции/Перевода НКО обязана ее (его) совершить при отсутствии иных установленных законодательством Российской Федерации оснований не совершать Операцию/Перевод.
6.2.8. при поступлении в НКО уведомления от Оператора по переводу денежных средств, обслуживающего плательщика – юридическое лицо, об утрате таким плательщиком его ЭСП или совершении операции без добровольного согласия клиента, НКО:
6.2.8.1. приостанавливает пополнение остатка ЭДС клиента – получателя на срок до двух дней на сумму поступившего перевода.
6.2.8.2 незамедлительно уведомить клиента - получателя средств по доступным средствам связи (при наличии у НКО контактных данных клиента) о приостановлении увеличения остатка ЭДС и необходимости представления в пределах указанного срока документов, подтверждающих обоснованность получения переведенных электронных денежных средств.
6.2.8.3. В случае представления в течение двух дней со дня совершения НКО действий, указанных в п.6.2.8.2 Оферты, клиентом документов, подтверждающих обоснованность получения переведенных денежных средств или электронных денежных средств, НКО осуществляет увеличение остатка электронных денежных средств получателя средств.
6.2.8.4. В случае непредставления в течение 2 (двух) дней со дня совершения НКО действий, указанных в п.6.2.8.2 Оферты, клиентом - получателем средств документов, подтверждающих обоснованность получения переведенных денежных средств или электронных денежных средств, НКО осуществляет возврат денежных средств или электронных денежных средств оператору по переводу денежных средств, обслуживающему плательщика, не позднее двух рабочих дней после истечения указанного двухдневного срока.
6.2.9. уведомлять Плательщика об изменении Оферты и/или Тарифов в соответствии с п.6.1.3 Оферты;
6.2.10. при Блокировке ЭСП (за исключением Блокировки ЭСП по истечении срока действия Договора) в день Блокировки ЭСП предоставить Плательщику информацию о факте приостановления или прекращения использования Плательщиком ЭСП с указанием причины такого приостановления или прекращения; указанная информация предоставляется Плательщику в виде сообщения на адрес электронной почты Плательщика или в виде СМС-сообщения на мобильный телефонный номер Плательщика (при условии, что Плательщик при заключении / исполнении Договора предоставил НКО свои соответствующие контакты);
6.2.11. по истечении 30 (тридцати) календарных дней со дня прекращения действия Договора/Блокирования ЭСП перечислить Остаток неизрасходованных Электронных денежных средств в порядке, предусмотренном п. 3.13 и п. 3.14 Оферты.
6.2.12. Фиксировать направленные Плательщику и полученные от него Уведомления, а также хранить соответствующую информацию не менее трех лет.

7. Права и обязанности Плательщика

7.1. **Плательщик имеет право:**
7.1.1. заключить с НКО Договор в соответствии с п. 3.2 Оферты, подтвердив данным действием, что Плательщик не ограничен в дееспособности, не состоит под опекой, попечительством, а также патронажем, по состоянию здоровья может самостоятельно осуществлять и защищать свои права и исполнять обязанности, не страдает заболеваниями, препятствующими осознавать суть заключаемого Договора и обстоятельств его заключения;
7.1.2. совершать любые предусмотренные Договором и не запрещенные законодательством Российской Федерации Операции;
7.1.3. осуществлять Операции в пределах Остатка ЭДС / Платёжного лимита в течение срока действия Договора;

7.1.4. предоставлять согласие на обработку персональных данных Плательщика, если таковое потребуется для исполнения НКО обязательств, предусмотренных настоящей Офертой;
7.1.5. представлять НКО Распоряжения на периодическое совершение Перевода (автоплатеж) в определяемой Плательщиком сумме в определенную дату или в заранее установленный Плательщиком временной период, при наступлении определенных Распоряжением условий в адрес конкретного Получателя;
7.1.6. отменить Распоряжения на периодическое совершение Перевода (автоплатеж), предоставив НКО соответствующее заявление.
7.1.7. Направлять через НКО заявление об исключении сведений, относящихся к Плательщику и (или) его электронному средству платежа, в том числе сведений федерального органа исполнительной власти в сфере внутренних дел о совершенных противоправных действиях, из базы данных о случаях и попытках осуществления переводов денежных средств без добровольного согласия Плательщика, формирование и ведение которой осуществляются Банком России. Заявление направляется Плательщиком по форме и в порядке, определенном НКО в «Порядке подачи клиентами через ООО НКО «МОБИ.Деньги» в Банк России заявления об исключении сведений, относящихся к клиенту и(или) его электронному средству платежа, из базы данных о случаях и попытках осуществления переводов денежных средств без добровольного согласия клиента». Порядок размещен на Сайте НКО.
7.2. **Плательщик обязан:**
7.2.1. своевременно и в полном объеме ознакомиться и соблюдать условия Оферты и Тарифов, а также ознакомиться с Информацией о переводах денежных средств по поручению клиентов физических лиц без открытия банковских счетов;
7.2.2. самостоятельно контролировать Остаток ЭДС при совершении Операций (в т.ч. в объеме, достаточном для взимания НКО комиссий, предусмотренных Тарифами);
7.2.3. проверять указываемую в Распоряжении информацию (пункт 5.2. Оферты), в том числе реквизиты Получателя, в пользу которого совершается Перевод;
7.2.4. самостоятельно отслеживать изменения, внесенные НКО в Оферту и/или Тарифы;
7.2.5. нести ответственность за все Операции, совершенные до момента получения НКО от Плательщика уведомления об Утрате ЭСП в соответствии с п.4.6 Оферты;
7.2.6. предпринимать все возможные меры для предотвращения Утраты ЭСП, не допускать незаконного использования Реквизитов ЭСП третьими лицами, в том числе не сообщать третьим лицам Реквизиты ЭСП, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации;
7.2.7. использовать Каналы обслуживания НКО, Партнёров НКО в условиях строгой конфиденциальности, обеспечивая сохранение в тайне логинов, паролей и иных данных, позволяющих направить Заявления и Распоряжения в НКО, а также препятствовать использованию Каналов обслуживания третьими лицами;
7.2.8. предоставлять согласие НКО на проведение идентификации в случаях, когда такая идентификация необходима для выполнения Распоряжения Плательщика или предоставления заранее данного акцепта.

8. Ответственность Сторон

8.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.
8.2. Плательщик несёт личную ответственность за достоверность номера мобильного телефона/адреса электронной почты, указанного Плательщиком в Заявлении. В случае недостоверности указанного номера мобильного телефона/ адреса электронной почты, а также в иных случаях, обусловленных причинами, не зависящими от НКО (сообщение не отправлено оператором сотовой связи, номер мобильного телефона/ адрес электронной почты физического лица заблокирован и т.п.), НКО не несёт ответственность за неполучение Плательщиком Реквизитов ЭСП и Уведомлений о совершаемых Операциях. При этом Электронные денежные средства Плательщика, зачисленные на Счёт, подлежат возврату Плательщику только безналичным путем на банковский счёт Плательщика на основании Распоряжения, составленного НКО от своего имени в соответствии с письменным заявлением Плательщика, оформленным Плательщиком при личном обращении в НКО.
8.3. Плательщик несёт личную ответственность за достоверность информации, указываемой в Распоряжении в соответствии с п. 5.2 Оферты. В случае недостоверности указанной Плательщиком в Распоряжении информации НКО не несёт ответственность за ненадлежащее исполнение Плательщиком обязательств перед Получателем, в пользу которого осуществляется Перевод.
8.4. Плательщик самостоятельно несёт риски любых убытков или иных негативных последствий, возникающих у него в результате выполнения им Операций, включая регулярные Переводы (автоплатеж), осуществляемые НКО на основании Распоряжения Плательщика.
8.5. НКО несёт ответственность за сохранность банковской тайны об осуществляемых Операциях. Сведения об Операциях предоставляются в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.
8.6. НКО не несёт ответственность за любые убытки, возникшие у Плательщика в связи с тем, что Плательщик не ознакомился и/или несвоевременно ознакомился с условиями Оферты и/или Тарифами и/или изменениями и дополнениями, внесёнными в Оферту и/или Тарифы в соответствии с п.6.1.3 Оферты.
8.7. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения Договора в результате событий чрезвычайного характера, которые Сторона(-ы) не могла(-и) ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами (форс-мажор). К таким обстоятельствам чрезвычайного характера

относятся стихийные бедствия, аварии, наводнения, землетрясения, эпидемии, пожары, массовые беспорядки, забастовки, революции, военные действия, вступление в силу законодательных актов, правительственных постановлений и распоряжений государственных органов, прямо или косвенно запрещающих указанные в Договоре виды деятельности, обстоятельства, связанные с отказом/сбоем работы системы расчётов Банка России, а также любые другие обстоятельства, находящиеся вне разумного контроля Сторон, препятствующие исполнению обязательств.

9. Порядок рассмотрения претензий/обращений Плательщика

9.1. Претензии Плательщика по осуществленным Переводам не принимаются и не рассматриваются в связи с безотзывностью осуществления Перевода, в том числе согласно п. 5.4 Оферты, за исключением случаев, предусмотренных Офертой.

9.2. Иные обращения Плательщика принимаются НКО в письменной форме по адресу, указанному в разделе 12 Оферты или на адрес электронной почты НКО, указанный в разделе 12 Оферты.

9.3. Обращение Плательщика должно содержать следующие сведения:

- дату и время возникновения обстоятельств, относительно которых направлено обращение,
- условия возникновения таких обстоятельств,
- содержание требований Плательщика,
- реквизиты Плательщика для направления мотивированного ответа по заявленному обращению,
- номер ЭСП,
- номер мобильного телефона/адрес электронной почты, указанные в Заявлении;
- Канал обслуживания, с которого направлялось Заявление и/или Распоряжение.

9.4. НКО рассматривает обращение Плательщика в соответствии с порядком, определенным в статье 30.1.Федерального закона «О банках и банковской деятельности» № 395-1 от 02.12.1990 и Порядком работы с обращениями, поступившими в ООО НКО «МОБИ.Деньги» (размещен на Сайте НКО) в течение 15 (пятнадцати) рабочих дней со дня получения обращения, если иные сроки не предусмотрены действующими Федеральными законами. После рассмотрения обращения НКО в письменной форме направляет мотивированный ответ по указанным в обращении реквизитам Плательщика.

9.5. При недостижении Сторонами согласия споры, разногласия или требования, возникшие из Договора или в связи с ним, рассматриваются в судебных органах в соответствии с законодательством Российской Федерации.

10. Срок действия Договора

10.1. Договор считается заключенным с даты акцепта Плательщиком Оферты в соответствии с п. 3.2 Оферты и действует в течении Срока действия ЭСП, а в случае если Личный кабинет не создаётся, – до момента исполнения НКО обязательств, связанных с совершением отдельной Операции по Распоряжению.

10.2. Плательщик вправе расторгнуть Договор, направив в НКО уведомление о расторжении Договора посредством Системы МОВI.Деньги или иным способом.

10.3. НКО вправе досрочно расторгнуть Договор в случаях, предусмотренных п. 6.1.5 Оферты.

10.4. При расторжении Договора по основаниям, предусмотренным в п. 10.3 Оферты, НКО направляет Плательщику Уведомление об одностороннем расторжении Договора.

10.5. В случае расторжения Договора, НКО осуществляет Блокирование ЭСП. При этом остаток неизрасходованных Электронных денежных средств перечисляется в порядке, предусмотренном п. 3.13 и п.3.14 Оферты.

10.6. Прекращение действия Договора не прекращает обязательств Сторон, возникших до момента прекращения действия Договора.

10.7. Стороны договорились о том, что Договор может быть расторгнут НКО без дополнительного согласования с Плательщиком при одновременном наличии следующих условий:

- отсутствие Операций в течение 45 (сорока пяти) календарных дней с даты осуществления последней Операции или истечения Срока действия ЭСП;
- нулевой остаток на Счёте.

10.8. Оферта действует до момента ее официального отзыва НКО. В случае официального отзыва НКО Оферты, информация об этом размещается в порядке и сроки, установленные п.6.1.3 Оферты.

11. Прочие условия

11.1. Во всем, что прямо не предусмотрено Договором, Стороны руководствуются законодательством Российской Федерации, нормативными документами Банка России и обычаями делового оборота.

11.2. НКО предоставляет Плательщику информационную поддержку по телефону: 8-800-555-3115**.** При обращении Плательщика для получения информации по Операциям, а также в иных случаях НКО устанавливает принадлежность ЭСП Плательщику по следующим данным:

- номер мобильного телефона, указанный в Заявлении;
- адрес электронной почты, указанный в Заявлении;
- последние четыре цифры номера ЭСП;
- Срок действия ЭСП;

- Логин для входа в Систему MOBI.Деньги;
- а также иные данные на усмотрение НКО.

11.3. При обращении Плательщика в НКО по вопросу восстановления Реквизитов ЭСП, НКО после прохождения Плательщиком дополнительной идентификации в соответствии с п. 11.2 Оферты направляет Реквизиты ЭСП письмом на адрес электронный почты или sms-сообщением на номер мобильного телефона, указанный Плательщиком в Заявлении.

11.4. Заключением Договора на условиях Оферты Плательщик, действуя своей волей и в своем интересе, дает свое согласие на обработку НКО (а также Партнёрами НКО, в случае приобретения ЭСП или совершения Операции посредством Партнёра) персональных данных Плательщика, а именно на совершение, в том числе, следующих действий: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу/трансграничную передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение любой информации, относящейся к персональным данным Плательщика, с целью заключения с НКО Договора, исполнения заключённого Договора, а также с целью выполнения требований законодательства в части противодействия легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путём, и финансированию терроризма. Указанные действия могут совершаться с использованием средств автоматизации. Плательщик также даёт своё согласие на передачу НКО, в целях осуществления действий, предусмотренных настоящим пунктом Оферты, его персональных данных третьим лицам при наличии надлежащим образом заключенных между НКО и такими третьими лицами Договоров, включающих условия о защите персональных данных.

11.5. Плательщик, действуя своей волей и в своём интересе, даёт своё согласие НКО на использование информации о целевых действиях Плательщика (совершение Перевода в пользу конкретного Получателя) для целей совершения рекламной или информационной рассылки на адрес электронной почты или номер мобильного телефона Плательщика (в том числе push- или sms-сообщений), а также на передачу такой информации Партнёрам НКО или третьим лицам.

11.6. Плательщик подтверждает, что используя Каналы обслуживания Партнёров и НКО, он в полной мере ознакомился и согласился с текстом настоящего Договора, а также с Информацией о переводах денежных средств по поручению клиентов физических лиц без открытия банковских счетов.

11.7. На Трансграничные переводы, а также на Переводы в иностранной валюте между резидентами, на Переводы в иностранной валюте и валюте Российской Федерации между резидентами и нерезидентами, а также на Переводы в иностранной валюте и валюте Российской Федерации между нерезидентами распространяются требования валютного законодательства Российской Федерации и нормативно-правовых актов органов валютного контроля.

11.8. НКО обязуется при обработке персональных данных Плательщика в полном объёме соблюдать требования Федерального закона Российской Федерации от 27 июля 2006 г. №152-ФЗ «О персональных данных» (с учётом изменений и дополнений), а также изданных в его исполнение нормативных документов.

12. Наименование, адрес и банковские реквизиты НКО

Наименование	Общество с ограниченной ответственностью Небанковская кредитная организация «МОБИ.Деньги»
Полное наименование	ООО НКО «МОБИ.Деньги»
ИНН	7750005852
КПП	775001001
ОГРН	1137711000107
ОКПО	18840388
Юридический адрес	125009, г. Москва, Пер. Гнездниковский Б., д. 7
Фактический /почтовый адрес	125009, г. Москва, Пер. Гнездниковский Б., д. 7
Банк	ГУ БАНКА РОССИИ ПО ЦФО
К/с	30103810245250000678
БИК	044525678
Телефон	8-800-555-3115
E-mail	info@nkomobi.ru

Приложение
к Публичной оферте об осуществлении перевода электронных денежных
ООО НКО «МОБИ.Деньги»

Условия использования Системы MOBI.Деньги
(далее – Условия)

Дополнительные термины, применяемые в Условиях:

Электронная подпись НКО (далее – ЭП НКО) – уникальная последовательность алфавитно-цифровых символов, меняющаяся ежедневно и используемая НКО для подписания Электронных документов. ЭП НКО на соответствующую дату хранятся в Системе MOBI.Деньги в реестрах ежедневных аналогов собственноручной подписи НКО.

Аутентификация – удостоверение правомочности обращения Плательщика к НКО для совершения Операций в Системе MOBI.Деньги.

Динамический пароль – известная только Плательщику уникальная последовательность алфавитно-цифровых символов, связанная с присвоенным Плательщику Логином и используемая НКО для Аутентификации в Системе MOBI.Деньги. Динамический пароль является аналогом собственноручной подписи Плательщика и используется Плательщиком для подписания Электронных документов в Системе MOBI.Деньги.

Идентификация – установление личности Плательщика для совершения Операций и осуществления электронного документооборота в Системе MOBI.Деньги.

Открытая сессия – промежуток времени от момента Аутентификации в Системе MOBI.Деньги до момента прекращения доступа Плательщика в Систему MOBI.Деньги (закрытия браузера на стороне Плательщика).

Учётная запись (логин) – уникальный алфавитно-цифровой номер, присваиваемый Плательщику в момент регистрации Личного кабинета в Системе MOBI.Деньги.

Электронный документ – Распоряжение либо иной документ, составленный в электронной форме посредством Системы MOBI.Деньги и/или расчетный документ, составленный НКО в электронной форме, формируемые в Системе MOBI.Деньги для подтверждения проведения Операций либо иных действий с использованием Системы MOBI.Деньги.

Иные термины, используемые в Условиях, написанные с заглавной буквы, имеют то же значение, что и в Публичной оферте об осуществлении перевода денежных средств, в том числе электронных денежных средств ООО НКО «МОБИ.Деньги».

1. Общие положения

1.1. Настоящие Условия определяют порядок использования Плательщиком Системы MOBI.Деньги и являются неотъемлемой частью Договора.

1.2. НКО посредством Системы MOBI.Деньги оказывает Плательщику услуги по информационному и технологическому взаимодействию между Плательщиком и Получателем (а в случаях, предусмотренных Договором, также – Партнёром, и иными возможными участниками расчётов (далее совместно – Участники расчетов), включая оказание услуг по сбору, обработке и предоставлению Участникам расчетов информации по Операциям (в том числе Операциям с Банковскими картами), а именно предоставляет Плательщику возможность формировать и направлять в НКО Распоряжения, просматривать Остаток ЭДС и историю Операций, а также направить заявление на Блокирование ЭСП и иные Электронные документы.

1.3. Полный перечень Получателей, в пользу которых возможно осуществить Перевод посредством Системы MOBI.Деньги, указан в соответствующих разделах Сайта НКО.

1.4. Совершение Операций через Личный кабинет Системы MOBI.Деньги (далее – Системы MOBI.Деньги) осуществляется путём обмена Электронными документами между Плательщиком и Банком, подписанными Динамическим паролем и ЭП НКО, при условии положительных результатов Идентификации и Аутентификации Плательщика и достаточности Остатка ЭДС для совершения Операций, включая удержание НКО комиссий в соответствии с Тарифами.

1.5. Порядок проведения Операций устанавливается Офертой.

1.6. НКО оставляет за собой право по собственному усмотрению в любой момент определять и изменять перечень Получателей, в пользу которых возможно осуществить Перевод с помощью Системы MOBI.Деньги, устанавливать лимиты на суммы Операций, а также прекратить работу Системы MOBI.Деньги как с предварительным уведомлением Плательщика, так и без такового.

2. Предоставление доступа к Системе MOBI.Деньги

2.1. В момент Оформления ЭСП Система MOBI.Деньги определяет Логин для входа в Систему MOBI.Деньги. НКО сообщает Логин Плательщику одновременно с Реквизитами ЭСП путём направления sms-сообщения на номер мобильного телефона и/или электронным сообщением на адрес электронной почты, указанные Плательщиком в Заявлении.

2.2. Система MOBI.Деньги регистрирует Плательщика путём присвоения ему уникального номера Учётной записи.

2.3. Для доступа в Систему MOBI.Деньги Плательщик проходит процедуру Аутентификации. Аутентификация в Системе MOBI.Деньги осуществляется по Логину и Динамическому паролю. Плательщик считается аутентифицированным в случае соответствия Логина, введённого в Системе MOBI.Деньги, Логину, хранящемуся в Учётной записи.

2.4. Для осуществления Операций посредством Системы MOBI.Деньги, Система MOBI.Деньги присваивает и направляет Плательщику Динамический пароль. Подтверждением Динамического пароля Плательщика является выписка из реестра Динамических паролей Системы MOBI.Деньги.

2.5. Динамический пароль направляется Плательщику посредством отправки sms-сообщения на номер мобильного телефона, указанный Плательщиком в Заявлении, и действует в течение одной Открытой сессии в Системе MOBI.Деньги.

2.6. При отсутствии каких-либо действий со стороны Плательщика в Системе MOBI.Деньги в течение 10 (десяти) минут Динамический пароль автоматически становится недействительным. Для восстановления работы требуется вновь пройти процедуру Идентификации и Аутентификации в Системе MOBI.Деньги.

3. Использование Системы MOBI.Деньги

3.1. При совершении Операций в Системе MOBI.Деньги Плательщик подписывает Электронные документы Динамическим паролем, а НКО – ЭП НКО.

3.2. Электронные документы, подписанные Динамическим паролем, при условии положительных результатов Аутентификации Плательщика в Системе MOBI.Деньги и/или ЭП НКО, имеют юридическую силу, равную документам, составленным на бумажном носителе, порождают аналогичные им права и обязанности, могут служить доказательством в суде. Все экземпляры Электронного документа, подписанного Динамическим паролем и/или ЭП НКО, являются его подлинниками и могут быть изготовлены (распечатаны) на бумажном носителе. Срок хранения Электронных документов – не менее 5 (пяти) лет с даты расторжения Договора.

3.3. Совершение Операций в Системе MOBI.Деньги возможно только в том случае, если:
- Плательщик имеет ЭСП с не истекшим Сроком действия ЭСП и не являющимся заблокированным;
- Плательщик имеет достаточный Остаток ЭДС для проведения Операции;
- Плательщик имеет необходимый технический доступ в Интернет;
- номер мобильного телефона, указанный Плательщиком в Заявлении, не заблокирован и не находится вне зоны доступа;
- НКО располагает техническими возможностями для предоставления доступа к Системе MOBI.Деньги.

3.4. Подтверждением осуществления Операции (включая передачу Плательщиком Распоряжений и обмен Электронными документами с Системой MOBI.Деньги) является введение Логина и Динамического пароля в Системе MOBI.Деньги.

3.5. НКО вправе блокировать доступ к Системе MOBI.Деньги в случае неоднократного не прохождения Плательщиком процедуры Аутентификации в Системе MOBI.Деньги.

3.6. Записи в архиве Электронных документов Учётной записи Плательщика в Системе MOBI.Деньги являются подтверждением:
- надлежащей Аутентификации Плательщика в Системе MOBI.Деньги;
- формирования и передачи Плательщиком Электронных документов по Системе MOBI.Деньги;
- подписание Плательщиком Электронных документов Динамическим паролем.

3.7. Плательщик несёт ответственность за конфиденциальность Логина и Динамического пароля, а также за предоставление информации о Логине и Динамическом пароле третьим лицам, за доступ третьих лиц к использованию номера мобильного телефона, указанного Плательщиком в Заявлении.

3.8. Плательщик соглашается с тем, что НКО не несет ответственности за аварии, перебои в обслуживании электросетей и иные сбои, связанные с системами подачи электроэнергии и/или линий связи или сетей, которые обеспечиваются, подаются или обслуживаются третьими лицами и вследствие неисправности которых доступ к Системе MOBI.Деньги станет невозможным.

3.9. НКО не несёт ответственности в случае, если не по вине НКО Логин и Динамический пароль, переданные в sms-сообщении на номер мобильного телефона, указанный Плательщиком в Заявлении, станут известны третьим лицам, либо доступ к использованию мобильного телефона Плательщика получат третьи лица, в связи с чем посредством Системы MOBI.Деньги будут составлены и переданы Распоряжения, которые впоследствии приведут к материальному ущербу Плательщика.

3.10. НКО не несёт ответственности за недоставку/несвоевременную доставку sms-сообщения, содержащего Динамический пароль, на номер мобильного телефона, указанный Плательщиком в Заявлении, в случае если это обусловлено причинами, не зависящими от НКО (сообщение не отправлено Оператором сотовой связи, телефон Плательщика заблокирован и т.п.).

3.11. В случае возникновения разногласий и спорных ситуаций между Сторонами, в том числе в случае обращения в суд и предъявления доказательств:

3.11.1. Подтверждением направления Плательщиком Электронного документа по Системе MOBI.Деньги является выписка из журнала Операций Плательщика в Системе MOBI.Деньги, распечатываемая НКО на бумажном носителе;

3.11.2. Подтверждением подписания Плательщиком Электронного документа в Системе MOBI.Деньги являются Электронные документы из соответствующего раздела Сайта НКО, подписанные Динамическим паролем на соответствующие даты, и/или выписки из журнала Операций Плательщика в Системе MOBI.Деньги, распечатываемые НКО на бумажном носителе;

3.11.3. Подтверждением исполнения НКО Распоряжения, оформленного через Систему MOBI.Деньги, является выписка по ЭСП Плательщика на бумажном носителе;

3.11.4. Подтверждением подписания НКО Электронных документов являются Электронные документы из соответствующего раздела Сайта, подписанные ЭП НКО на соответствующие даты, распечатываемые НКО на бумажном носителе;

3.11.5. Подтверждением ЭП НКО на соответствующую дату является выписка из реестра ежедневных ЭП НКО на соответствующую дату.

3.12. Плательщик вправе отказаться от использования Системы MOBI.Деньги. Для отказа от использования Системы MOBI.Деньги Плательщик посредством Системы MOBI.Деньги направляет электронное письмо о прекращении доступа в Систему MOBI.Деньги в виде Электронного документа, подписанного Динамическим паролем Плательщика.

3.13. Предоставление услуги использования Системы MOBI.Деньги прекращается в случае прекращения действия Договора, Блокирования ЭСП и/или блокирования НКО доступа в Систему MOBI.Деньги в соответствии с условиями Договора.